

3年以内に型を

1月8日の店長会にて型の議論を約半年間続けました。1月店長会にて「型の基本」、2月の店長会にて「法人ルート提案業務（ビジネスレンタルサービス）の型」を決定しました。

この議論の過程でほづみの問題点が培り出された様に思います。社長通信、会長通信、朝礼、ミーティングなど多くのところで仕事の意味、何の為に仕事をするのかの問いかけを行って来ましたが、言葉は表面ですり抜けていたのだなあ～と感じました。いや、全ての店ではありません。素晴らしいレンタル、お客様に喜んで頂くレンタルを行って頂いている多くの店、多くの方々がいらっしゃいます。今まで、仕事の基本、考え方、理念がしっかり根付いていれば、自ずと仕事は自然に良い方向に向かい、その中で様々な工夫をして頂き、自由闊達なイメージを持って仕事に邁進して頂けると思っていました。

しかし、聞きます。新人が入ってきた時に、何を教えていますか。各店作業は教えて貰っています。しかし、作業だけが仕事ではありません。各店の新人に対する引き継ぎの仕方が、バラバラで統一性がありませんでした。

型は必要です。柔道、剣道、茶道は型から入ります。何故なら各人が自由にやっていたのではいつまでたっても上達しないからです。レンタルも自由にやっていたのでは上達しません。

まず、店内体制を3年をかけて整えて下さい。何度もミーティングを行なって3年先の行程表を作って下さい。その時に必ず型を作る意味の確認をお願いします。意味を理解しなくて、型の話しばかりしていると、やらされ感だけが残ります。命令では人は動きません。

その間に新人が入社した場合は素直に現状をお話し、店全体では体制を整え中で、もし先輩が型の通りに行っていない場合でも、申し訳ないが、型の通りに行ってください・・・！とお詫びして指導する以外にありません。

新人が型を実行して行けば、必ず店全体が変わります。

型はお客様にとって必要です。まして私たちにとっても必要です。
何故なら型を行う事によってお客様に喜んで頂く事が出来るからです。お客様を通じて社会に貢献することが出来ます。
又私たちも大きく成長することが出来るのではないのでしょうか。
お客様に貢献出来る事により仕事の充実、仕事の喜びを獲得出来ます。
型は私たち自身の為なのです。
仕事が楽しくないと、仕事は地獄に変わります。

仕事とはワクワク感を獲得する事です。
型の先には必ずワクワク・ドキドキが待っています。

新人には申し訳ありませんが、
新人には型にはまってもらいながら、私たち先輩は自分自身を3年間を通じて型を実現しようではありませんか。

それがお客様に喜んで頂く
最善で最大の近道だと思います。

最後に聞きます。
一体私たちは何の為に仕事をしていますか？