

今期令和 3 年度が始まっていますが、よくよく考えると毎年各店に聞いている純増目標を聞いてません。前回の店長会で純減目標はあり得ないと話しましたが、みなさん目標は一体どの様に立てていますか・・

実は目標は志から立てなければなりません。

なぜなら会社は目的があってそれを実現する為に存在しているからです。

利益を上げる為、売上を上げる為、新規を契約する為ではありません。

新規売上は結果なのです。私たちは常に目的を心の中に置いて仕事をしなければなりません。常に心の中に置くのです。人は油断するとスグに忘れてしまいます。私たちの目的は何ですか？

私たちの志は何ですか？私たちは何の仕事で貢献しようとしていますか？世の中に対する貢献は、私たちに出来る事でしか貢献出来ません。

私たちの商品、サービスで貢献するのは。では一体商品サービスは何ですか？

ダスキンモップ・ダスキンマット・空気清浄機・加湿器・

ケア・ヘルス・・

私たちの旗を立てたいと思います。

私たちの旗を立てて私たちの目的を一言で表現したいと思います。志の話に戻します。

この志から目標を考えるならマイナス純増はあり得ません。なぜなら世の中は常に成長しているからです。生成発展です。

生成発展しないと水が濁りボウフラが発生します。貢献出来るお客様を増やし続けるのが私たちの仕事です。

顧客の創造です。

お客様が無ければ私たちの貢献のやりようがないからです。

志の実現は 5 年 10 年とかかります。その 10 年後から見て現在の計画を立てて下さい。

この志は目標だけではありません。面接をしている時志から面接していますか？

レンタルをするとき志からレンタルしていますか？

営業するとき志から営業していますか？

事務をするとき志から事務をしていますか

全ての仕事は志から行います。

もう一度聞きます。

会社の志は何ですか？

あなたの志は何ですか？