

2021.3.11

No1

## 朝礼は必要か？

コロナの影響が出る前から働き手が朝、一堂に会する事なく、働き方に応じて出勤時間を変えるフレックスタイム制度を導入する会社が増えてきました。そこへ感染症の流行が拡大し通常ならば全員参加で行われていた朝礼を自粛するようになりました。

各店で密を避けらようにするため現在朝礼を行なっている店では、参加人数の制限や、距離離をとる工夫をしていたり、時間を半分にしたりしています。全くやらなくなっている店もあるでしょう。

そもそもやめていいなかったという店は無いかと思いますが、こへ来て、全店に問われていると思います。

### 朝礼は必要なのか？

そもそも朝礼とは何の為に行うのでしょうか？

伝達事項を伝えるためだけでしょうか？

そうなつるならば参加している皆さんは「無駄だ」と感じているのではないかでしょうか？ある経済誌の記事によれば、殆どの会社員が朝礼は無駄だと感じているとの事でした。軽いショックを受けました。多くの会社が同じ状況なんだとも理解できました。

本当に無駄ならば、コロナが収束しても朝礼をやる意味がありません。

では何の目的があつやるものでしょうか？

創業時、同じ志を持った人が集まつるならば、既に使命や理念に対する意志の疎通が図れつるので、軽いミーティングを定期的に行なうだけで、朝礼は必要無いかかもしれません。

いちいち、遅刻のチェックや、伝達事項を話さなくとも、創業し、熱意に溢れてゐる人は、自分が理想に突き進むからです。

でも、会社のトップが何を考えて、何をしようとしているのか知らない人が入社した時から、伝えなくてはなりません。

それは会社の規模が小さくてもそうすべきだと思ひます。

そうでないと、たゞ賃金を得るために集まつた鳥合の衆になってしまいます。

自分達の会社が、社会から何を期待されていて、自分はどんな役割で

2021.3.11

NO2

担う為へるのか？どう貢献して～るのか？

それを理解しないと皆が同じ方向を見て進むことなど出来るのはなく、やりがいも喜びも湧いてきません。

それで、店長はどんな考え方や働き方を目指している会社なのかを、

毎日朝礼で少しづつ伝えていくのです。そのための朝礼です。

仕事モードに切り替えるための、習慣というだけの位置付けにならぬよう、

司会する人はよく考えなくてはなりません。

殆どの人が朝礼を無駄と思うのは、

参加しても何も益を与えていない、開催する側の問題なのだろうと思います。

ソフトバンクの孫さんは、創業時、3人の時から、自分以外の2人を相手に朝礼で熱く語っていたそうです。当時から、ずっと先の事を考えていたので、共にそれを目指す仲間として、同じ熱量を持って欲しかったのだと思ひます。

2人はつづけなくてすぐ辞めてしま、たそうですが、後に残った人は、

厳しく辛い状況でも辞める事なく、同じ方向に進んで行けました。

ビジョンがしっかりと伝わっていたからこそでは無いでしょうか？

うちの会社は、もうすぐ300人の働き手が集う規模となります。

同じ思いに一致するのは容易な事ではありません。

入社した人の中には、他に行く所が無かった、給与の条件が良さうだった。

家が近か、だからたまには、という人も居るでしょう。

そもそも、せめてどの店に電話対応されても、どのレンタル担当者にサービスを受けても、同じ愛情や、サービスの質を感じて貰う事が出来るようレベルを上げたいと思ひます。S.A.B.Cとサービス力にランクが付いてるとしたら、BやCのレベルがAに近づいていく風土、雰囲気。これを作るために、同じ想いを持ちやすくする良い習慣が必要なのです。

時間を守り、清掃を隅々まで行き届かせ、礼儀正しくする。

当たり前の事ですが、徹底するのは簡単ではありません。

朝礼やミーティングは定期的に開催され、時間通りに参加者は揃っているでしょうか？（遅刻癖、不参加癖は社会人としてスタートラインにつけなくなります）

毎日、店を磨き上げる習慣は身に付いているでしょうか？

（古い店になると…加減が当たり前になり、ほとほとの綺麗さだとほとほとの仕事しか出来なくなります）

2021.3.11 NO3

働き手同士の会話にも、礼儀正しさは出ているでしょうか？  
(上司でも部下への敬語、「さん」付けは礼儀の基本。上司がやらない事は部下もやらない。仲が良いのは嬉しい事ですが、会社は学校ではない、友達感覚の話し方や、不品な話題は慎む場所です)

朝礼がいつも通りに開催出来ない今こそ、何を目的としていたのか、意味をよく考え、その役割を別の方法でどう補うのか？熟考していくに付きたいと思います。

フレックス制で働かっている方が答えたアンケートには、

便利に働けるようになれたが、コミュニケーションは困れなくなたという弊害を感じていて内容が上位に入っているそうです。

スポーツ選手でも、同じ場所で同じ時に共に食事をし、共にトレーニングをするとチームの結束は強固になり、強くなると言われています。

先程挙げたような風土を整える他にも、リモートミーティングの定期開催の質を高めるならば、朝礼を補うための場にする事は可能ではないでしょうか？  
嬉しく楽しく働けるよう、どんな店を理想として目指しているのか。

どう成長して欲しいと願っているのか、普段の会話の時から語ってください。  
私も店長に熱く語りたいと思います。

来月から、新卒社員が3名仲間に加わります。

先輩たちは、「この人みたいになりたい！」と目標にされる働き方をしていますか？  
昨年入社組みは、一年が経りますし、店の中堅で停滞している人も、  
考えてみてください。

自分が自分を雇ったら、今の給与を支払うか？

自分と同じ人が何人も居たら、会社は成長するか？足を引張るか？

今一度、自分の働き方から見つめなおして、新しい仲間達へ良い会社に入れて良かれたと感じてもらえるような「良一店」づくりをしていきましょう！！

さて、あなたは、どんな店を目指しているのでしょうか……？