

理念についての話し合いを推進する為に

理念をもっと深めたいと思います。

仕事の意味、仕事の考え方を確立し、ワクワク、イキイキした切磋琢磨の会社になりたいと思います。道半ばです。

何とかして、株式会社ほづみの社風、店風のレベルを上げたいと願っています。

その為には、理念について話し合う場が必要です。

話し合う場が困難なら、ミーティングの前に少し時間を作って頂いて、理念について語って頂きたいのです。

人の話を聞くよりも、自らの考え、他人の考えの意見を聞くことによって考えが深まります。

突然話し合うと言ってもきっかけが必要です。

下記は議題を用意しました。

この中からでも良いですし、別の議題でもOKです。

一つの議題を探し出し、そのことについて意見を出し合ってください。

- ・ 利益よりもお客様に喜んで頂くことを優先したいとは
- ・ おそうじを通じて社会に貢献したいとは
- ・ 自立(自律)して常に考えるとは
- ・ 仕事を通じて自分を高める仕事をしたいとは
- ・ 常に感謝の気持ちを持ちうれしく楽しく仕事をしたいとは

- ・ なぜこの事業を行うのか？
- ・ この事業で何を成し遂げるのか
- ・ 使命にうらづけられた行動
- ・ あなたの事業は使命に基づいていますか？
- ・ なぜあなたは今の事業を行うのですか？
- ・ あなたは何を成し遂げたいのですか？
- ・ 偉大なエネルギーの塊
- ・ ミッションが第一に重要
- ・ 北極星とは
- ・ ミッションとは『存在意義・大義』
- ・ 何のためにこの仕事を成し遂げるのか
- ・ 「独自の」貢献を社会に果たす
- ・ 部門の独自の貢献は何ですか？
- ・ 何をするために部門があるのですか？
- ・ 魂を輝かせ、目覚めさせ
- ・ 「リーダーは話すな！聴け」
- ・ お客様の話も聞く
- ・ 我々の魂は、成長するように、創造するようになっている
- ・ 宇宙の原理は、無限の成長
- ・ なぜ目標は高くなければいけないんでしょう？
- ・ 管理職など存在しない。マネジメントとは起業家的活動である

- ・自分をマネジメントする
- ・汝の時間を知れ
- ・どのような貢献ができるか
- ・人の強みを生かす
- ・最も重要なことに集中せよ
- ・熱意は何度?
- ・誰かの為に仕事をする
- ・自己成長がなかなければ仕事と言えない
- ・自分自身の価値を認識しているか
- ・人の価値を認めているか
- ・人に敬意を払っているか
- ・お客様に物を販売するとは
- ・レンタルとは何か
- ・テルアポとは何か
- ・なぜ飛び込み営業をするのか
- ・顧客の創造とは
- ・時間の管理とは
- ・切磋琢磨とは
- ・シャトル東京と私たちとのレンタルの違いは
- ・部署の壁とは
- ・仕事をなくすのが仕事とは
- ・自分の給与は自分で稼ぐ
- ・生産性を高めるには
- ・勤務時間を短くする為には
- ・何の為に営業するのか
- ・お互いが協力、助けあえる店をつくるのには
- ・なぜ貢献しなくてはならないのか
- ・自分の強みとは
- ・強みを活かすチーム作りとは
- ・ダスキン商品サービスの強みとは
- ・強みによってしか貢献出来ない
- ・自分の強みを活かしているか
- ・何の為に仕事をするのか
- ・目的と目標の違い
- ・独自の貢献とは
- ・たとえ一円でも活かす感覚とは
- ・生成発展とは
- ・レンタルだけしているとお客様は減少する
- ・私たちは健康産業
- ・お掃除革命
- ・空気の革命
- ・東京ナンバーワンのダスキン
- ・4週間使用して頂いての結果は
- ・お客様に質問するとは
- ・お客様への提案とは

- ・ お客様に寄り添う、繋がるとは
- ・ 営業とは親切活動である
- ・ 売ると売れるのとは違う
- ・ 営業は何の為に行くのか
- ・ お客様のお困りごとを解決するとは
- ・ 考え方×熱意×能力
- ・ 社風、店風を作るとは
- ・ 人は成長の実感を掴まないと辞める
- ・ お客様のことを本当に理解していますか

※理想の店

助け合える家族の様な店
 スタッフ全員同じ方向を
 皆笑顔、明るく楽しい
 やりがいを持っている
 大変な時でも皆で乗り切れる
 何事も相談し合える
 店のミッションが共有されている
 常に前向き
 お客様に感謝され、愛される
 社内整理整頓
 協力し合え、競い合える
 楽しい店、感謝し合える
 自分たちで考え行動
 お客様を大事にする
 目標に向かって活発に話し合う
 スタッフとお客様が幸せを感じる
 年齢関係なく注意褒め合える
 店長とスタッフが冗談を言い合える
 仲間し切磋琢磨し合う、褒める
 お互い認め合い個性を活かせる
 心身共に健康
 働く事に喜びを感じられる店
 大切な友人を紹介したくなる店
 誰からも見られていない時こそキッチリ仕事
 一生懸命熱く取り組む
 地域働き手に愛される店
 仕事が楽しく思える店

※理想のリーダー像

常にアンテナを張っている
 人を引き付ける(求心力)
 話をよく聞く

愛を持って人と接する
自ら率先して行動する
誰よりも先に動く
褒める、叱る
楽しみながら結果を出す
自分に正直
何事にもスピード
興味を持つ(人に)
相手の相談を自分事で考える
都合の悪い話ほど早く話して貰える人
共に喜び共に苦しむ、泣く
平等に接する
洞察力、共感
ビジョンを明確に持っている
トラブルから逃げない人
意見が言い易い人
嘘をつかない人
信頼される人
有言実行
柔軟な考え方
感謝
ありがとう
発言と行動がブレない
頼りにされる
仕事を楽しんでいる
ワクワクしている人
正しい方向に導く人

※人生を変えるドラッカー(吉田麻子)

自分をマネジメントするとは
成果をあげるには
成果をあげる能力は習得できる
汝の時間を知れ
どのような貢献ができるか
人の強みを生かす
最も重要なことに集中せよ
意思決定とは何か
成果をあげる意思決定とは
成果をあげる能力を習得せよ
時間を記録してみよう
全員の強みを総動員せよ
仕事は人をすり減らすのか
何を捨てる
人はどうして働くのか

強みを生かす姿勢

成果は外にある

真に意味あることを積み上げよう

正しい意思決定をしよう

成果を、あげる能力を習得せよ