

2019.1.10

## 愛情を注ぐ

新しい年を迎えました。

皆では今年、理想の店に近づくためにどんな目標を掲げ、成し遂げる予定でしょうか？

昨年私には愛の店宣言をしました。働く人達皆が、働きやすい環境で、嬉しく楽しく仕事ができる。隣人が困っていたら誰からともなく手を差し伸べる。

そんな愛に溢れる魅力のある職場を創りたいという思いがありました。

しかし理想と現実かけ離れています。一年経りましたが、少しでも理想に近づけたのか、全く実感が湧きません。それでも愛の店興りは、ダスキンほうみの経営理念の柱、源・根・こととなります。

長い道のりですが、あきらめる訳にはいきません。

残念な事に、杉並店の店長と交代する事となりました。原因は様々ありますが一番は愛情不足でしょう。皮肉な事に愛の店宣言をした年に、愛情不足が原因で店が崩壊寸前の状況となりました。

これ以上は放っておく事は出来ないと決断し、混乱を生むことも覚悟して交代を進める事になりました。

昨年、いろんな店で「うちの会社で働いている人を大切にしよう」と言ってきました。

自分が大切にされて、はじめてお客様に良いサービスを提供する土台ができるからです。

店長が、自分に興味無い。気にもしてくれない。そんな環境で働くとしたら、誰を頼ったら良いのでしょうか？ 店長はら店のお父さんです。

しっかりと愛情を注ぎ、問題が起きた時には真、直ぐに向きあってくれるならば、多少の不平不満があっても、大きな問題には発展し難いのではないのでしょうか？

さて、ありがたい事にうちの会社ではフルコミでレンタルをしてくれている働き手が多く居ます。

今、このような働き方をしてくれる人をまともに求人募集したら、まず応募は来ないでしょう。

長年そのように働いてくださっている方には、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

しかもフルコミ故に有休休暇は無く、インフラも怪我、親が倒れた、など様々な理由で一週間以上休まなくてはならない時には、レンタルをすれば間に合います。誰かに代行してもらい事になり、生活を憂鬱に陥れられてしまう状況です。しかし今では「自己責任」として手を差し伸べて来ません。

これで愛の店と言えるのだろうか？と感じ、矛盾してしまうが、なんとか救済措置を考えたいと思えました。

先日桑名部長にその話をして、まず大筋の案を作成に欲しいと依頼しました。

有休や保証といった言葉は使えないかもしれませんが、とにかくレンタルが出来れば自分の収入を補填してあげる案が、安心して働けるようにしたいのです。

悪用したらどうするのか？と心配になるかもしれませんが。

しかし、相手に愛情を感じてもらえば、悪用しようとする人は出ない状況でも信じてあげるのが。

こちらからのメッセージがしっかりと伝わる近道ではないでしょうか？

2019.1.10

「制約が多く、結局利用できない制度だね」「あまり救済にはならないよね」と感じられるならば見せかけの愛情であり、むしろ信用を失う事にもなりかねません。是非、皆様が心の底から喜ぶ制度、お店と働き手が信用で成り立つ良いものを作り上げて行きたいと思っております。

同時に、有休休暇がある人には消化できるように言渡的に考えたいと思っております。会社にどうしても困る時には出勤してもらわなくても構いません。予め消化しやすい時に取れるよう、年間スケジュールを組み、お互い気持ちが良いのではないのでしょうか？これも良い話しで信用で解決したいものです。

さて、冒頭でも書きましたが、

皆さんは今年、理想の店に近づくためにどのような目標を掲げ、成り遂げる予定でしょうか？  
目黒には2月に新しくヘアサロンの店がオープンです。  
運営に名乗りを挙げた若い働き手達が、悩み、苦労しながら忙しく準備しています。  
とても大変で苦ですが、本人達は新しい領域の仕事にチャレンジする事に、嬉しく楽しく働いています。  
又々々と日々進歩に成長している様子も伺え、大変頼もしく感じ、こちらも嬉しくなります。

春からは新卒採用の若者が入社する予定です。

皆さんは私たちの会社が、どのような会社だと思われるでしょうか？

皆さんのお店は、「この店ですぐ働きたい!!」「良い会社に入れて良かった!!」と思われるでしょうか？  
いえ、その前に、店長がまず自分自身そう思っているでしょうか……？

果年の同じ時期に良い答えが出せるかどうかは、自分次第です！

行動を起こさなければ、何も変わりません。